



9 月号
SEP. 2020

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



白戸 貴子



この担当者の
情報は your home

ありがとうの声件数 | 34件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

疑問はその場で解決してくださる姿勢がとても信用できる方だと感じました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

いつも遠方まで内覧に連れて行って下さりありがとうございました。
笑顔で優しくこちらの要望を全て聞いて下さり、と安心してお任せできました。
5歳の娘にもお気遣い頂き有り難かったです。
初めての自宅の購入で色々不安もありましたが、白戸さんに担当して頂けて本当に良かったです。



30代女性
東京都品川区
購入

関谷 宏育



この担当者の
情報は your home

ありがとうの声件数 | 31件

❓ 担当者の第一印象は？

フットワークが軽くいつも送り迎えをしてくださったり、家の寸法を測る際は手伝ってくださったりと、沢山動いてくださりました。
引っ越しや家電購入の際のお得な知識なども多くお持ちで、話していてとても楽しかったです。
急遽ローンで大変な事態になっても、全力で動いてくださりました。
知人が住宅購入を考えていたら、ぜひ紹介したいです！

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は関谷さんに担当していただき本当によかったです。
私たちのために沢山動いてくださり、本当にありがとうございました。
笑顔が素敵で、一緒にお話するのがとても楽しかったです！



20代女性
神奈川県
横浜市港北区
購入

佐野 真知子



この担当者の
情報は your home

ありがとうの声件数 | 6件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

初めて電話で話した時の印象は、人当たりが良さそうで、話しやすい雰囲気でした。
他社の営業は話していても「早く売りたい」という雰囲気が伝わってくる方もいましたが、全くそういった雰囲気は無く、むしろ「自身のペースでゆっくり決めて下さい、それを全力でサポートします。」といった感じの丁寧な距離感の対応でした。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後までわがままを聞いて下さり本当にありがとうございました。
特に物件探しでは多くの資料を紹介して下さった上に、実際に現地を確認まで行って下さったような話もあり、細かな気遣いや配慮にとっても感謝しています。
個人的に不動産の営業に必要な能力は「知識」ではなく佐野さんが持っていらっしゃる「丁寧な気遣い」だと思います。
馴れ合いで仕事をするのでは無く、しっかり私たち2人の事を見て気遣ってくれていた事が何より有り難かったです。
まだこれからも、何かあった際には引き続き宜しくお願いします。



30代男性
神奈川県
横浜市鶴見区
購入

中島 大地



情報はこちら
▼
この担当の
QRコード



ありがとうございます声件数 | 22件

① 担当者の第一印象は？

物腰の柔らかそうな印象を受けました。
喋り方も聞きやすく助かります。
ご自身の休みを返上してまで銀行との件で動いていただいたり、とても僕らにとってスピーディーかつ有益なことばかりでした。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最後までいろいろご迷惑おかけしてすいませんでした。
でも、そのおかげで不安が取り除けたり大きな買い物の決断ができたことはとても大きかったです。
本当にありがとうございました。



30代男性
神奈川県
横浜市青葉区
購入

保田 湧



情報はこちら
▼
この担当の
QRコード



ありがとうございます声件数 | 6件

① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社さんにはお願いしてないのですが、とても親切な方でしたので絶対に保田さんから購入したいと思っていました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は納得のいくとても気に入った物件が無事に契約できたのでよかったです。
ありがとうございました。



20代女性
神奈川県
川崎市幸区
購入

相澤 直輝



情報はこちら
▼
この担当の
QRコード



ありがとうございます声件数 | 1件

① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

電話越しでも伝わる明るさと元気さでした。
お会いしたときもイメージ通りの方でとても良い印象でした。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、大変お世話になりました。
相談中もずっと子供の面倒を見ていただき、おかげさまで私達はしっかりお話を聞くことができ助かりました。
子供のこともとても可愛がってくださり、子供も毎回相澤さんに会えるのを楽しみにしていました。
担当の方が相澤さんでよかったです、ありがとうございました。
いつか子供が家を購入するとき、また相談に乗ってあげてください笑
(30年後くらい...笑)
冗談はさておき、親切にさせていただいて本当にありがとうございました。
お忙しいと思いますがお身体にお気を付けて、これからも頑張ってください。



20代女性
神奈川県
川崎市多摩区
購入



0120-104-641

株式会社東宝ハウス溝の口の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-mizonokuchi.co.jp/thanks/>

