



8 月号
AUG. 2020

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



酒井 美岳



ありがとうの声件数 | 17件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

幅広く情報を頂けた点、こちらの色々な質問にもお答え頂けたところが良かったです。

特にローンのことなど、丁寧に説明いただき、良かったです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、大変お世話になりました。

この大変な時期、本当に細かやに対応していただき、始終安心して手続き等が出来たと感じます。どうもありがとうございました。



30代女性
神奈川県
横浜市鶴見区
購入

田中 良祐



ありがとうの声件数 | 16件

❓ 担当者の第一印象は？

落ち着いていて頼もしいイメージでした。

電話での対応がとても良かったです。ほかの不動産会社さんみたいに「営業!!!」という雰囲気がまったく無かったので、私たちの話をきちんと聞いてくれそうだなと安心できました。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

私たちの話をしっかり受け止めてくれる姿勢がとても信頼できました。

その上で、ベストな提案を都度考えてくださったことがうれしかったです。

また知識の豊富さや、相談のしやすさ、その場でわからなかったことは調べてから必ず連絡をくださるところも、とても良かったです。

他社さんからも、同じ物件(今回のお家)の見学のお誘いをたくさんいただきましたが、「とにかく見学・来店・契約!」というような一方通行のやり取りになってしまい、残念な思いをしていました。

そんな中で、田中さんのご対応は、家という大きな買い物を決断するにあたって安心して相談できる方だと感じ、すべてを託すことに決めました。



30代男性
神奈川県
川崎市宮前区
購入

耳塚 登美雄



ありがとうの声件数 | 18件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

こちらが希望する物件を的確に紹介して下さったのでこの方にお任せすれば良いと思える物件に出会えると思ったからです。

又、何よりも人柄が誠実で正直な方だったのでこの方に担当してもらいたいと思いました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最後の最後までお付き合いいただき本当にありがとうございました。

お話ししているととても楽しく、物件内覧も楽しくできました。

無事希望する物件が見つかり嬉しくほっとしていますが一方でもうあの楽しい内覧が行けないと思うと少し寂しく感じています。

あと、耳塚さんは相手に対する気配り、気遣いが凄いでできる方で自分も見習わないといけないと思い、その面でも勉強になりました。



30代女性
神奈川県
横浜市泉区
購入

佐久間 孝志



情報は是非このQRコードから



ありがとうございます声件数 | 24件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社と比較して、初回コンタクトの電話時に、礼儀正しくも業務感や圧迫感がなく、ヒアリング力があつたので、お願いしようと思いました。大きな買い物の為、ヒアリング力、洞察力、想像力、共感力がない方は無理だと思ってたので、佐久間さんで良かったです。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

今回は世の中が緊急事態の中、たくさんサポートしてもらいありがとうございました！こちらが質問した事も、フットワーク軽く確認と返答をくださったので助かりました！！

お休みの起き抜けのタイミングでも即対応してもらえた事は安心感と信頼感に繋がっていききました！



30代女性
神奈川県
川崎市多摩区
購入

中村 桂



情報は是非このQRコードから



ありがとうございます声件数 | 5件

② どんなことを相談されましたか？

自分のライフスタイルや実家との距離などを考えた住居を探していたところ、とても良い物件を提案してくださいました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

一つの物件について複数の会社に相談をしたところ、いち早く当日にお電話を頂いたのが中村様でした。

その電話の中で他にも様々な物件の提案を頂き、この人なら安心して相談できると考えたからです。



30代男性
神奈川県
川崎市高津区
購入

金城 俊希



情報は是非このQRコードから



ありがとうございます声件数 | 8件

② 担当者の第一印象は？

落ち着いたトーンで言葉使いも丁寧で、話しやすいと感じました。時にはややフランクに対応していただいたり、物件の良いところ、悪いところを分かりやすく教えていただいたりして、私たちと同じ目線で家探しをサポートしてくれた印象です。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

ご自身の経験も交えて家探しをサポートしていただいたので、何も知らなかった私たち夫婦にとって心強く感じました。

ありがとうございました。



30代男性
東京都足立区
購入



0120-104-641

株式会社東宝ハウス溝の口の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-mizonokuchi.co.jp/thanks/>

