



6 月号
JUN. 2020

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



酒井 美岳



ありがとうございます声件数 | 16件

② 担当者の第一印象は？

そろそろ物件購入しようと考えていたタイミングで電話があり、運命を感じました！

実際お会いして、色々話を聞いたり一緒に物件回りをしているうちにとても信用のできる方だと思い、全て安心して頼る事ができました！
笑顔がかわいく清潔感のある方で、対応も丁寧でおすすめです！

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

たくさんの物件を見させて頂き、やっと住みたいと思える出会いがありとても嬉しいです。
最後まで根気よくお付き合い頂き本当にありがとうございました。



40代女性
神奈川県
川崎市中原区
購入

橋本 良太



ありがとうございます声件数 | 37件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とても感じがよく、フォローも良かったです。
さまざまなパターンの内見に付き合っただき、
とても勉強になりました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

その人当たりの良さは天性のものだと思います。
またとても誠実にご対応いただきました。
おかげさまで納得のいく選択となりました。
ありがとうございます!!



40代女性
神奈川県
横浜市都筑区
購入

佐野 真知子



ありがとうございます声件数 | 4件

② 担当者の第一印象は？

とても親切丁寧で、色々に対応して頂いてます。
今後とも宜しくお願い致します。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後まで、そして新居に移ってからも末長く相談に乗って
いただきたいです。
宜しくお願い致します。



50代女性
神奈川県
川崎市高津区
購入

中島 大地



この担当者
のQRコード



ありがとうございます声件数 | 18件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社は比較していませんが中島さんが窓口になってくださり他社の内覧したい物件の手配や、売却に関してもお任せしたのでこちらの負担やストレスなく希望通りに住み替えが進みました。こちらの要望や希望を先回りしてアクションをおこして下さり、内覧した物件もメリット、デメリットを正直に教えてくださりおかげでスムーズな住み替えができました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございました。
質問やお願いにも速やかに対応して下さり助かりました。
おかげさまで快適な住み替えになりました。
今後とも引き続きお世話になります。よろしくお願いします。



40代女性
神奈川県
川崎市高津区
住み替え
(売却&購入)

保田 湧



この担当者
のQRコード



ありがとうございます声件数 | 5件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

些細なことでもこちら側の持つ意見を否定せず尊重して下さり、また正直なところが知りたい場面ではしっかりとアドバイス頂けたのがありがたかったので、最後までお付き合い頂きました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は色々とお急なお願いなどにもご対応頂きまして、誠にありがとうございました。
夫と私の休みが合わず、日数が少ない中での物件選びだったのにも関わらずお互いに満足のいく物件を選べたのはご担当者様のご協力の賜物です。



30代女性
神奈川県
海老名市
購入

金城 俊希



この担当者
のQRコード



ありがとうございます声件数 | 4件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

さわやかで相談しやすい印象でした。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

物件案内前にも入念に調べて下さり、また丁寧で迅速な対応で助かりました。



30代男性
東京都大田区
購入



0120-104-641

株式会社東宝ハウス溝の口の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-mizonokuchi.co.jp/thanks/>

