



5 月号  
MAY. 2020

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、  
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。  
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 白戸 貴子



この担当者の  
情報は  
こちらから  
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 26件

### ① 担当者の第一印象は？

初めて電話でお話させてもらった時、丁寧な話し方で、安心しました。  
案内してくださっている時も、説明が丁寧で、子どもが騒いだりしても、優しく対応してくれました。  
寝室の広さが気になった時は、その日のうちに広さを測りに行ってくださり、迅速な対応が有り難かったです。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

素敵な物件を紹介していただき、また子どもたちが騒いでも優しくしてくださり、ありがとうございました。  
子どもたちは、自分の部屋が持てることや広いリビングと屋根裏で遊ぶことをとても楽しみにしているようです。  
私も広いキッチンでお料理するのが楽しみです。



30代女性  
神奈川県  
横浜市都筑区  
購入

## 高橋 留美



この担当者の  
情報は  
こちらから  
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 27件

### ① 担当者の第一印象は？

落ち着いているが頼もしい感じ。客観的に自分達の反応を見て意見を  
言って下さったり、適宜アドバイス頂けたので良かった。  
対応もスムーズで良かったです。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

今回はありがとうございます。  
転居まで期限がギリギリの中でなんとか決まり、良かったです。  
入居完了まで時間がなく忙しい中申し訳ないですが、このあとも宜しくお願いします！



30代男性  
神奈川県  
横浜市都筑区  
購入

## 耳塚 登美雄



この担当者の  
情報は  
こちらから  
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 14件

### ① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく真面目な方です。  
質問した内容に対してすぐに調べてすぐに回答をくださいました。  
不安なことは何でも言ってくださいと、親身になって頂いて、不安も  
解消して購入することが出来ました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

とても子供がなついていました！  
たくさん遊んでくださってありがとうございました。  
真面目に真摯に私達家族に向き合ってください本当にありがとうございました。



30代女性  
神奈川県  
川崎市宮前区  
購入

## 関谷 宏育



ありがとうございます声件数 | 23件

情報  
提供の  
QRコード

### ② 担当者の第一印象は？

問い合わせの対応の早さだけでなく  
まだ条件詳細を伝えられていない時から想像して類似物件を見せて  
くれ、比較対象をもらった事で関谷さんの行動力含め信頼につなが  
り相談したいと思えたのが第一印象です

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

類似物件の提示のセンスと自分たちの環境と条件を伝えた時のポイ  
ントをよく理解してくれていた点が大きいです



20代女性  
東京都  
新宿区  
購入

## 田澤 銀河



ありがとうございます声件数 | 23件

情報  
提供の  
QRコード

### ② 担当者の第一印象は？

中古マンションの購入が初めての私たちに誠実に対応して頂き、頼り  
になりました。よい物件が見つかって本当によかったです。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

短期間で物件を探し出さなくてはならない苦しい状況で親身に一緒  
に探してくれて、本当にありがとうございました。  
同郷ということもあり会話も弾みましたし、楽しく物件探しができた  
た。ありがとうございました。



40代男性  
愛知県  
名古屋市東区  
購入

## 佐久間 孝志



ありがとうございます声件数 | 19件

情報  
提供の  
QRコード

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

妊娠中の嫁をいつも気にかけて下さり、毎度カイロや温かいお茶をご用意下さりまし  
た。電車のほうが移動しやすい距離であっても体調を気遣って車を出して下さった事も  
多々ございました。  
ネットで気になる物件があった際も問い合わせるとすぐに返信を下さった事で、物件探  
しのモチベーションも維持する事が出来ました。  
不動産知識が全くなく、じっくり多くの物件を見て回りたいと考えていた私達にとって、佐  
久間さんであれば、最高の物件が見つかる最後の最後までお付き合い頂けると確信し  
ていました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にありがとうございました。  
最後に家を買う事に対して不安を抱えていた私に対し、多くは語らず何時間も話を聞  
いて下さった事は本当にありがたかったです。  
結果として決断して本当によかったですと心から思っています。  
物件探しは終わりましたが、今後の新生活においても何かとご相談させて頂けます  
と幸いです。引き続きよろしくお願ひいたします。  
良い物件に巡り合うことができ、満足しています。  
担当していただき、本当にありがとうございました。



30代男性  
東京都  
国分寺市  
購入



# 0120-104-641

株式会社東宝ハウス溝の口の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-mizonokuchi.co.jp/thanks/>

