



4 月号  
APR. 2020

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 橋本 良太



この担当者の  
情報は  
こちら



ありがとうの声件数 | 37件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

初めての住宅購入相談だったのですが、最初に橋本さんが住宅ローンの事を分かりやすく教えて下さり、そのおかげで住宅購入を前向きに検討することができました。私の思いを尊重してくれて焦らずに考える事が出来、橋本さんなら安心してお任せできると確信しました。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

人生に一度の大きな決断に最後までお付き合い下さりありがとうございました。契約の時も大変心強く、感謝しきれません。いつも相手の立場になって話をしてくれる橋本さんのおかげで、自分で決断することができました。住宅購入が決定してからは書類の作成など速攻で進めて下さり、こんなに早く引っ越しができるとは思ってませんでした。本当にスーパーエージェントですよ橋本さん。



40代女性  
神奈川県  
川崎市多摩区  
購入

## 佐野 真知子



この担当者の  
情報は  
こちら



ありがとうの声件数 | 3件

### ❓ 担当者の第一印象は？

とても優しい印象で、初めての物件について問い合わせをして夫婦で緊張していましたが、ホッとしました(笑)。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

細やかな配慮をしていただき、資料と一緒にお手紙を添えていただいた際はとても嬉しかったです。私たちが優柔不断ということもあり悩んでいると、的確なアドバイスをいただけました。本当にお世話になりました。私が無知で、たくさんご迷惑をおかけしました。夫婦共々感謝しております。



20代男性  
東京都  
世田谷区  
購入

## 井上 顕子



この担当者の  
情報は  
こちら



ありがとうの声件数 | 2件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

連絡は必ずお返事を頂けて、内容的に確実に教えてくださいました。不安になったらすぐに相談でき、わからないことや気になることは全部お任せできました。一つ一つ私の不安要素を消してくれて、契約までの手続きなど、不安なく過ごせました。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は私の沢山のこだわりを汲み取ってくださって、理想のお家探しに協力してくださってありがとうございます。沢山の ご面倒をおかけしてしまいましたが、最後まで迅速で丁寧な対応をしていただいてありがとうございました。人生で一番の買い物と井上さんと一緒にできてとても良かったです。



20代女性  
東京都大田区  
購入

## 中島 大地



この担当者の  
情報は、  
your  
QR



ありがとうの声件数 | 13件

### ② 担当者の第一印象は？

第一印象は経験豊かな方という印象。  
口調も丁寧で、とにかく行動がスピーディーです。  
質問などにも素早く対応してくださり、中島さんが担当してくださってよかったですと思っています。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初はいろいろな不動産屋さんを巡ってじっくり考えながらいこうと思ひ、気になった物件の内覧を申し込みました。  
希望に近い物件をピックアップしていただいた中により良い物件が見つかり、対応力の早さに安心できたので他に行くこともなく、そのまま中島さんに全てをお願いしました。



30代男性  
東京都  
世田谷区  
購入

## 齋藤 真紀雄



この担当者の  
情報は、  
your  
QR



ありがとうの声件数 | 4件

### ② 担当者の第一印象は？

どんな些細な質問にも親身になって対応してくださいました。  
また「そこも知りたかったんです！」という事も絶妙なタイミングで教えてくださいだったので、とても助かりました。  
まさに、かゆいところに手が届く、親切・誠実・丁寧な方でした。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は何度も何度も見学にお付き合い頂き、ありがとうございました。  
楽しい家選びとなりました。  
娘たちが家を探すときに訪れた際には、是非お願いしたいと思ひます。



40代女性  
神奈川県  
横浜市都筑区  
購入

## 保田 湧



この担当者の  
情報は、  
your  
QR



ありがとうの声件数 | 4件

### ② 担当者の第一印象は？

とても話やすく温かい人柄の方という印象を持ちました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はあたたかく対応していただき、ありがとうございました。  
お陰様で、最後まで安心して物件選びができました。  
良い物件に巡り合うことができ、満足しています。  
担当していただき、本当にありがとうございました。



30代女性  
神奈川県  
川崎市宮前区  
購入



# 0120-104-641

株式会社東宝ハウス溝の口の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-mizonokuchi.co.jp/thanks/>

