



3 月号
MAR. 2020

ありがとう Arigato-Tsushin 通信



ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。

田澤 銀河



情報は担当者の
Your Information



ありがとうの声件数 | 18件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

対応が良い感じだったことに合わせ、家族のもめ事を
そっと見守って見て下さったことが信頼に繋がりました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は縁あってマンション購入することになりました。
若い夫婦に適切なアドバイスをして頂き、本当に助かりました。
これからもよろしくお願い致します。



60代女性
神奈川県
川崎市中原区
購入

関谷 宏育



情報は担当者の
Your Information



ありがとうの声件数 | 17件

❓ どんなことを相談されましたか？

二人目出産で部屋が手狭になるため、新居を探していました。
お子さんが3人いらっしゃる方ということで、物件だけでなく
周りの環境に関して、こういったところが子育てしやすいか
色々アドバイス頂き、助かりました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございました。気に入る物件が購入できて、
嬉しく思います。一度目は私ひとりで伺ったので
少し不安もありましたが、楽しんで物件探しが出来ました。
先日も遅くまで、それも遠くまで対応していただき感謝しております。



20代女性
東京都
江戸川区
購入

酒井 美岳



情報は担当者の
Your Information



ありがとうの声件数 | 14件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかくいつも一生懸命。物件案内の際も
道を間違えたりされてましたがこちらが応援したくなりました。
いろいろとローン審査の必要書類も何度も自宅に
とりに来ていただき忙しい次期でしたので本当に助かりました。
信頼出来る方だなと感じ人間性に惹かれました。
また、購入の際の諸経費も他社と比べ
明瞭で高くなかった事も信頼出来たポイントです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にお世話になりました。
何度も自宅まで来ていただき助かりました。
最初に決めた物件の件ではかなりへこみましたが
無事決まって良かったです。ありがとうございました！



50代女性
神奈川県
川崎市宮前区
購入

田中 良祐



この担当者の
情報は、[こちら](#)をご覧ください



ありがとうございます声件数 | 14件

② どんなことを相談されましたか？

40歳を過ぎてからの住宅購入でしたので
ローンや収入に合わせた購入計画やマンション、戸建ての
メリット、デメリットについて相談いたしました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

常に迅速にご対応頂き、本当にありがとうございました。
知人で住宅購入を考えている方がいましたら、
田中様を紹介したいと存じます。



40代男性
神奈川県
川崎市多摩区
購入

佐久間 孝志



この担当者の
情報は、[こちら](#)をご覧ください



ありがとうございます声件数 | 14件

② 担当者の第一印象は？

とても親身になって頂き、
何事も諦めず協力していただきました。
家まで来ていただき新たな物件を紹介して頂いた事は
生涯忘れないでしょう。いろいろな私事も冷静に対応して
頂きまして、佐久間さんが担当でなければ
購入出来なかったと思います。ありがとうございました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

短い間でしたが、とにかくいつもどんな時も
最善の対応をしていただき感謝しています。
家を買うにはいろいろありますが
親切丁寧に教えて頂きました。
おそらく他のお客さんも同じ気持ちでしょう。
ありがとうございました。



40代男性
神奈川県
川崎市高津区
購入

耳塚 登美雄



この担当者の
情報は、[こちら](#)をご覧ください



ありがとうございます声件数 | 7件

② 担当者の第一印象は？

第一印象から誠実さが伝わり、
とても親身になって下さいました。
同じ営業職ですが見習いたいことが沢山の、尊敬します。
ご縁があって良かったです。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

耳塚様とご縁がありましてとても良かったです。
心から御礼申し上げます。



40代女性
神奈川県
横浜市青葉区
購入



0120-104-641

株式会社東宝ハウス溝の口の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-mizonokuchi.co.jp/thanks/>

